

Argent, comment dépanner un proche à l'étranger ?

Vos enfants, parents ou amis se retrouvent à l'étranger avec un besoin urgent d'argent ? Toutes les solutions, gratuites ou payantes, pour leur venir en aide efficacement. *Par Théo Khorixas*

Sébastien partait un mois à Amsterdam pour ses vacances. Sa mère avait pensé à lui fournir une carte bancaire internationale pour retirer de l'argent et payer sur place. Sauf que, faute d'avoir pris le temps d'activer ladite carte avant de partir, celle-ci n'a jamais fonctionné. Coût de l'opération : un aller-retour en urgence à 264 € aux Pays-Bas. Il y avait pourtant bien moins cher et nettement plus simple.

Transfert en ligne, quasi instantané

Les réseaux spécialisés dans le transfert d'argent en ligne sont peu nombreux. Western Union, présent partout dans le monde, est le plus connu. Plus récentes, les agences Paytop couvrent 138 pays. Ce sont les seules enseignes à proposer un portail internet dédié à l'envoi d'argent cash, 24 h/24 et 7 j/7. La procédure est simple et sécurisée. Un simple questionnaire en ligne suffit à procéder au transfert. L'argent est débité de votre carte bancaire exactement comme lorsque vous procédez à un achat en ligne. Vous choisissez ensuite le mode de réception par votre destinataire : soit sur un compte bancaire ou postal sous un délai d'un à deux jours ouvrés, soit le retrait en espèces possible quelques minutes seulement après la transaction ! Une fois votre choix validé, le transfert est finalisé. Une page récapitulative fait office de justificatif imprimable, et vous indique le numéro de contrôle de transfert d'argent (MTCN) à dix chiffres. Charge à vous de le faire suivre à votre correspondant dans le besoin. Ce sésame lui permet de retirer immédiatement la somme dans l'agence la plus proche de l'endroit où il se trouve, ou chez un correspondant avec une

simple pièce d'identité. A défaut, sans ce code, il devra donner l'identité, le montant précis, ainsi que le pays de résidence de l'expéditeur pour retirer l'argent.

BON À SAVOIR Pour un transfert d'argent de moins de 500 €, aucun justificatif d'identité n'est exigé pour l'expéditeur, il suffit d'ouvrir un compte en ligne et de choisir un mot de passe.

D'agence à agence, à condition de se déplacer

Si vous n'avez pas la possibilité d'effectuer un transfert en ligne, vous pouvez vous rendre au guichet d'une agence Western Union ou Paytop, ou encore, si elles sont plus proches de chez vous ou du destinataire des fonds, dans une agence des autres réseaux présents sur ce créneau : Ria (www.riaagent.com), Moneygram (www.moneygram.fr) ou Moneyglobe (www.moneyglobe.fr). D'autant que d'un pays à l'autre les tarifs ne sont pas les mêmes : une comparaison en ligne s'impose avant d'opter pour le meilleur choix coût/praticité. Leurs agences sont le plus souvent hébergées par des commerces de proximité (bureaux de tabac ou agences de voyages, par exemple), les guichets de La Poste ou les bureaux de change (Travellex, par exemple). Le mode opératoire est identique au transfert par internet, et vous pouvez payer par carte bancaire ou en liquide. Le délai de disponibilité est tout aussi rapide, comptez moins d'une heure après votre transaction pour que votre proche puisse retirer la somme n'importe où dans le monde. Et il n'aura aucuns frais à régler, seul l'expéditeur en acquitte. Comptez de 5 à 10 € de frais pour 300 € transférés vers l'Amérique du Sud.

Bon à savoir. Pour comparer facilement les coûts d'envoi d'argent depuis la France vers 25 pays, utilisez le site officiel de l'Agence française de développement du ministère de l'Économie, www.voidargent.fr.

Mandat postal, moins cher mais moins rapide

Si votre proche peut patienter un jour ou deux, envoyer un mandat postal est tout aussi sécurisé et moins cher. La Poste et ses équivalents internationaux pratiquent des commissions environ 30% inférieures à celles de leurs concurrents spécialisés. Comptez ainsi 16 € pour 300 € envoyés vers la Turquie, 25 € vers le Brésil et 14 € vers la Chine. Pour l'envoi du mandat, il suffit de se rendre dans un bureau de poste ou utiliser le site internet sécurisé de La Poste.

BON À SAVOIR Le destinataire retirera les fonds chez un correspondant de La Poste sur place – guichet Western Union (les réseaux ont un accord de réciprocité), banque, commerce...

Approvisionner le compte, quand c'est possible

Si vos proches sont simplement à cours d'argent sur leur compte mais qu'ils disposent toujours d'un moyen de retrait (carte internationale qui permet d'utiliser les distributeurs automatiques à l'étranger), vous pouvez renflouer directement leur compte en banque français. Il suffit qu'ils vous communiquent un relevé d'identité bancaire, par mail ou SMS. Ensuite, si vous optez pour un dépôt d'espèces, ils auront l'argent à disposition en quelques heures. Dé-tail d'importance, le dépôt d'espèces est tota-





lement gratuit! Le retrait est quant à lui sans frais uniquement au sein de la zone Euro. En dehors, les banques appliquent des commissions variables (fixe + pourcentage de la somme). Comptez environ 10€ pour 250 € retirés, auxquels s'ajoutent les frais de change.

BON À SAVOIR Vous pouvez renflouer le compte en banque par virement ou par chèque, mais le délai de mise à disposition de la somme s'allonge alors de 24 heures à plusieurs jours.

Si cela m'arrive, je suis dépannée par ma banque

Vous vous retrouvez vous-même à l'étranger sans moyen de paiement ni espèces? Si vous possédez une carte bancaire dorée (American Express et Mastercard Gold, Visa Premier) ou noire (Platinum, Infinite), l'assistance incluse peut vous dépanner. Contactez le numéro vert du pays où vous vous trouvez, joignable 24 h/24 et 7 J/7. Un conseiller mettra alors à votre disposition du cash ou une carte de dépannage. En cas de vol, de perte ou de dysfonctionnement du réseau à l'étranger, une somme d'argent cash, en euros ou en devises, peut être mise à disposition sous deux heures (une heure aux Etats-Unis) à compter de l'accord de votre banque. L'argent est déposé chez un correspondant Western Union ou un partenaire Mastercard, Visa ou American Express dont les coordonnées vous seront communiquées lors de votre appel. Si votre séjour doit durer, une carte de dépannage pourra être mise à disposition sous deux jours (24 h aux Etats-Unis) sur simple demande et expédiée à l'adresse de votre choix. Bon à savoir, cette carte autorise les opérations de paiement, mais pas les retraits. ■

DEMANDE URGENTE, GARE À L'ARNAQUE!

Après avoir piraté une messagerie électronique, des escrocs envoient un message d'appel au secours à tout son carnet d'adresses. Le scénario est simple : en très mauvaise posture à l'autre bout du monde, la personne vous remercie de vite la dépanner de quelques centaines d'euros via Western Union. Si vous mordez à l'hameçon, un complice ira récupérer la somme dans une agence pas trop regardante quant à l'identité du destinataire, le plus souvent en Afrique de l'Ouest. Ne soyez pas trop émue par la détresse affichée et, en cas de doute, contactez le véritable détenteur du mail pour vérifier. S'il tombe des nues, prévenez-le que sa messagerie a été piratée! Si vous avez été abusée, déposez plainte pour escroquerie auprès de la police ou de la gendarmerie... mais sans trop d'espoir de revoir votre argent.